

Bilan 2020

Plan d'action

2021-2023

COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE DE VAL-D'OR



Val-d'Or

Table des matières

Introduction	4
Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	5
Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action.....	6
Bilan des mesures retenues pour l'année 2020	7
Réalisations non planifiées	11
Plan d'action 2021-2023.....	13
Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme	21
Annexe 1	22
Résolution d'adoption du bilan 2020 et du plan d'action 2021-2023.....	22

Introduction

2020 fut assurément hors de l'ordinaire. La lutte au coronavirus nous tout à la fois poussés à prendre une pause, à ralentir nos activités, à faire preuve d'imagination pour maintenir certains de nos services, à demeurer alerte pour détecter la détresse malgré la distanciation sociale...

Bien que notre cœur se serre en pensant aux personnes qui n'ont pas survécu à la pandémie ou à celles qui en sont sorties avec diverses séquelles, nous pouvons nous réjouir que notre région ait été somme toute peu touchée par les conséquences de la maladie. Mais si c'est le cas, c'est parce que nous avons suivi les directives de la santé publique, qui sont allées de la distanciation de 2m à l'arrêt complet des activités sociales.

Ainsi, l'ère d'aller prise en 2019 fut assurément ralentie. Certaines mesures ont tout de même pu être mises en place ou planifiées, ce qui fait en sorte que notre planification n'est pas un nouveau départ mais un redémarrage. Entre autres réalisations, nous avons pu consulter membre du public et partenaires afin de mieux connaître les obstacles à l'accessibilité aux services et de nous inspirer dans la recherche de solutions.

Nous avons donc la conviction que le plan d'action ici déposé contient les ingrédients qui nous permettront de reprendre le rythme de nos action en faveur de la pleine participation de toute et tous à la vie collective, à la mesure de leurs besoins et de leurs aspirations.

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Fondée en 1935 en territoire traditionnel anishnabe, la municipalité de Val-d'Or s'est développée en simultané avec sa voisine, Bourlamaque, grâce à l'exploitation des mines d'or Sigma et Lamaque. À tel point que les villes jumelles fusionnent en 1968, en incluant la ville-dortoir de Lac-Lemoine dans leur union. En janvier 2002, à la suite d'un décret du gouvernement du Québec, les municipalités de Dubuisson, Vassan, Val-Senneville et Sullivan s'ajoutent à Val-d'Or et au territoire non-organisé de Louvicourt (annexé en 1997) pour ainsi former la nouvelle ville de Val-d'Or. Elle compte maintenant 32 932 habitants (35^e municipalité la plus populeuse) réparties sur un territoire qui s'étend sur une superficie de 3958 km² (6^e plus vaste au Québec). Bien que l'industrie minière soit une locomotive économique pour la région, c'est le secteur tertiaire qui emploie le plus de monde. Val-d'Or est en effet un important centre de services (économiques, scolaires, santé, etc.) pour la MRC de La Vallée-de-l'Or, l'Abitibi-Témiscamingue et les communautés Anishnabe de l'est de l'Abitibi et Cries du Nord-du-Québec.

La Ville de Val-d'Or emploie environ 300 personnes dans des secteurs aussi variés que les travaux publics, la trésorerie, les bibliothèques, l'entretien des parcs et espaces récréatifs, la cour municipale, etc. Elle embauche également près d'une centaine de personne pour des emplois saisonniers, tant en été qu'en hiver. Au fil des ans, le conseil municipal a adopté une série de politiques cadres qui guide ses décisions en matière de développement : développement social, famille, culture, saines habitudes de vie, accueil des nouveaux arrivants, environnement, lutte au racisme et à la discrimination et accessibilité pour les personnes handicapées. Toutes ces politiques voient leur application évaluée par un comité de suivi formé d'élus, d'employés de la Ville, de représentants d'organismes et de citoyennes et citoyens.

La Ville de Val-d'Or gère un budget annuel d'environ 60 millions de dollars.

Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action

Le conseil de ville de Val-d'Or a résolu, en 2006, que le poste de coordonnateur de services aux personnes handicapées serait attribué au titulaire du poste d'animateur à la vie rurale et communautaire avec assignation aux conseils de quartier. C'est donc M. Paul-Antoine Martel, devenu en 2021 conseiller en relations avec les milieux, qui occupe cette fonction. De plus, le maire de Val-d'Or a désigné, à la suite de l'élection de novembre 2017, une conseillère municipale, Mme Èveline Laverdière, à titre de membre du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de la Ville de Val-d'Or.

Mme Laverdière et M. Martel sont épaulés dans leurs démarches par les personnes suivantes :

- Mme Véronique Bertrand, chef de service aux programmes en déficience physique Val-d'Or, pour le Centre de réadaptation en déficience physique du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue ;
- Mme Nancy Blais, directrice de la Société de la sclérose en plaques de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Mme Marie-Christine Jobin-Chayer, ergothérapeute et citoyenne ;
- M. Léandre Lafontaine, citoyen ;
- M. Réjean Laliberté, inspecteur municipal et technicien en bâtiments pour la Ville de Val-d'Or (*parti à la retraite en octobre 2020*);
- M. Jean-Pierre Lapointe, chargé de projet en bâtiment, service permis, inspections et environnement, Ville de Val-d'Or (*depuis février 2021*)
- Mme Sylviane Mailhot, agente de communication à la Ville de Val-d'Or;
- M. Dominic Piché, citoyen
- Mme Lise Sauvageau, directrice du service de transport adapté La Promenade.

Le comité s'est rencontré plus d'une demi-douzaine de fois en 2020 et 2021 – surtout en visioconférence – pour planifier la consultation publique, discuter de dossiers spécifiques, évaluer les actions entreprises et planifier celles à venir.

Bilan des mesures retenues pour l'année 2020

Obstacles observés	Mesures Prévues	Indicateurs de résultat	Bilan
<p>La Ville connaît mal les besoins prioritaires rencontrés par les personnes vivant des difficultés d'accès aux services municipaux</p>	<p>Tenue d'un processus de Consultation publique</p>	<p>Nombre de personnes et d'organismes rejoints</p> <p>Moyens de consultation utilisés</p> <p>Pistes d'action dégagées</p>	<p>RÉALISÉE</p> <p>Après bien des bouleversements, nous avons lancé notre consultation le 3 décembre (journée internationale des personnes handicapées), par le biais d'un formulaire web (également disponible en version papier. Nous avons pris contact avec nos partenaires du milieu communautaire, de même qu'avec ceux du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, afin que les intervenant.e.s fassent la promotion du questionnaire auprès de leur clientèle et des familles, de même qu'auprès de leurs collègues.</p> <p>Une trentaine de questionnaires ont été remplis, surtout par des intervenants. Certains l'ont rempli en compagnie de clients. Une discussion de groupe s'est également tenue en compagnie des usagers du Club des handicapés de Val-d'Or. Nous avons prévu tenir des focus group ; au final, un seul aura eu lieu. Par contre, plusieurs organismes ont été rencontrés pour la première fois en 10 ans lors de la distribution de versions papier du questionnaire, ce qui a permis d'établir un canal de communication avec eux et permet d'espérer certaines possibilités de collaboration.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Certains bâtiments, de par leur conception, leur entretien ou leur aménagement, présentent d'importants obstacles à l'accessibilité • Certains aménagements urbains, de par leur conception, leur entretien ou leur aménagement, présentent d'importants obstacles à l'accessibilité • Certains employés municipaux manquent d'outils pour bien favoriser l'accessibilité, voire ne sont pas sensibles à l'importance de travailler à améliorer l'accessibilité universelle 	<p>Organisation et tenue d'une Session de sensibilisation à l'accessibilité universelle</p>	<p>Tenue d'au moins une séance</p>	<p>REPORTÉE</p> <p>Malheureusement, les mesures de confinement et de distanciation imposées par la santé publique et le gouvernement ont fait en sorte que nous avons dû renoncer à cette activité, pour laquelle une date avait même été identifiée, et à laquelle nous avions prévu un volet pour le grand public. Néanmoins, belle collaboration du Centre de réadaptation !</p>

<p>Le rôle que joue et que pourrait jouer la Ville en matière d'accessibilité est méconnu des autres organisations, ce qui freine les possibilités de collaborations mutuellement profitables</p>	<p>Participation de la Ville à la Table des partenaires en déficiences intellectuelle et physique</p>	<p>Participation de la Ville aux rencontres de la Table Ratification par le conseil de l'entente de collaboration des partenaires</p>	<p>EN CONTINU</p> <p>La pandémie a malheureusement interrompu la tenue de ces rencontres, auxquelles la Ville assiste depuis qu'elle fut invitée à y présenter son plan d'accessibilité.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Certains bâtiments municipaux ne sont pas aménagés de façon à faciliter leur accès par des personnes handicapées • Si on en juge par la faible participation des personnes handicapées, l'offre de loisirs de la Ville est peu adaptée et peu connue 	<p>Évaluation des équipements et infrastructures de loisir de la Ville par le service d'ergothérapie du Centre de réadaptation</p>	<p>Nombre d'infrastructures évaluées Élaboration d'une liste de recommandations par le CISSAT</p>	<p>REPORTÉE</p> <p>Un projet d'évaluation des bâtiments municipaux – à commencer par le Centre multisports qui était sur le point d'ouvrir, en mars 2020 – a été planifiée avec la collaboration du Centre de réadaptation ; malheureusement, le confinement, le télétravail et l'incertitude générale autour de la reprise des activités régulières ont fait en sorte de reporter ce projet à plus tard.</p>
<p>Les vestiaires unisexes du Complexe sportif Oriel-Riopel interdisent la présence d'accompagnateurs de sexe opposé, ce qui limite la participation de certaines personnes handicapées En raison des aménagements peu ou pas adaptés, l'offre de loisirs pour personnes handicapées est limitée</p>	<p>Projet-pilote de vestiaire universel au complexe sportif Oriel-Riopel</p>	<p>Mise en place d'une demi-journée durant laquelle les vestiaires sont universels, sans nudité, ouverts aux personnes accompagnatrices de sexe opposé</p> <p>Évaluation du nombre de personnes bénéficiant de cette mesure et de leur satisfaction</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉE</p> <p>La planification nécessaire a eu lieu, l'affichage était prêt, la conférence de presse devait avoir lieu... le 17 mars. Néanmoins, de nouvelles poignées facilitant l'accès aux vestiaires ont été installées, et finalement, en raison de la COVID, les vestiaires sont universels, bien que la place soit limitée (faible nombre de cabines). Le responsable aquatique assure le suivi de ce qui représente un projet-pilote, et souhaite intégrer le concept de vestiaire universel dans tout éventuel projet de réfection des piscines municipales.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Certains commerces présentent d'importants obstacles à l'accessibilité (au niveau des entrées, de la circulation dans les allées, de la hauteur des caisses, etc.) • Beaucoup de commerçants ignorent qu'ils pourraient agir pour améliorer l'accessibilité de leur établissement 	<p>Sensibilisation des commerçants à l'accessibilité à leur établissement</p>	<p>Nombre de dépliants distribués</p> <p>Nombre de commerçants rencontrés</p>	<p>ABANDONNÉE</p> <p>Cette action a été abandonnée pour l'année 2020; par contre, le sujet de l'accès aux commerces a été abordé dans la consultation publique.</p>
<p>Les enfants présentant une déficience (intellectuelle, physique) ou des besoins particuliers ne sont pas inscrits au service de camp de jour municipal ; le personnel du service n'est pas outillé pour accueillir ces enfants, et il est peu connu que la Ville accepte généralement ces enfants.</p>	<p>Projet-pilote : embauche de deux animateurs/moniteurs spécialisés</p>	<p>Nombre d'enfants accueillis</p> <p>Evaluation de l'intégration</p> <p>Collaboration avec organismes de soutien</p>	<p>REPORTÉE EN 2021</p> <p>Encore une fois, la pandémie a ralenti nos efforts. Jusqu'à la dernière minute, il était difficile de savoir s'il serait possible d'offrir le service de camps de jours, puis de déterminer le nombre d'enfants, donc le nombre d'animateurs, la possibilité d'utiliser les écoles primaires... d'un commun accord avec nos partenaires, il fut décidé de retarder d'un an le développement du service, bien qu'une formation ait été offerte aux animateurs et animatrices, en collaboration avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées, au sujet de l'intervention auprès des enfants ayant des besoins particuliers (autisme, hyperactivité, déficit d'attention, etc.).</p>
<p>La bibliothèque municipale a été construite au milieu des années 1960, puis réaménagée dans les années 1990. Sa disposition rend sa fréquentation difficile aux personnes à mobilité réduite. De plus, le mandat de la bibliothèque évolue, et sa direction souhaite favoriser l'inclusion à travers ce « 3^e lieu » (après les sphères familiale et professionnelle)</p>	<p>Contribution à la réflexion autour de la réfection de la bibliothèque</p>	<p>Liste de recommandations soumises à la direction du service culturel/bibliothèque</p> <p>Participation de la bibliothèque au processus de consultation publique</p>	<p>EN COURS</p> <p>Le processus de planification des travaux de modernisation de la bibliothèque n'ont pas beaucoup progressé au cours de la dernière année. Par contre, des questions spécifiques sur l'accès à la bibliothèque et l'appréciation de ses services ont été posées dans le questionnaire de consultation ; par ailleurs, une nouvelle politique culturelle a été adoptée et met de l'avant les concepts d'accessibilité (au sens large) et d'utilisation de la culture comme outil d'inclusion.</p>

<p>Le stationnement au centre-ville est difficile pour les personnes handicapées, notamment en raison de l'exiguïté de certaines cases et du fait qu'il est difficile pour des personnes éprouvant des limites de motricité fine au niveau des mains de déposer de la monnaie dans les parcomètres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offre d'une vignette prépayée pour le stationnement • Élaboration d'un programme de conformation des stationnements municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en circulation d'une vignette prépayée évitant à leur titulaire de devoir insérer des pièces dans les parcomètres • Détermination des étapes pour la mise en place du programme ; livraison du programme et réalisation des travaux 	<p>REPORTÉE EN 2021</p> <p>La phase 1 de la réfection de la 3^e Avenue (où se trouvent la majorité des parcomètres) a été l'occasion d'installer de nouveaux horodateurs qui acceptent la carte de crédit, et qui bientôt seront connectés à une application sur appareil mobile. Par contre, le projet de vignette – on retrouve toujours des parcomètres sur la 3^e Avenue, la 2^e, la 4^e et sur certaines rues transversales, sans compter les vieux horodateurs dans certains terrains de stationnement – n'a pas donné de résultats cette année, en partie en raison du ralentissement des activités pendant le confinement, en partie en raison de réticences de certains services municipaux.</p>
<p>Le nombre de logements offrant des adaptations pour les personnes à mobilité réduite seraient insuffisants, en cette période de pénurie de logements.</p>	<p>Inclusion de la préoccupation pour le logement adapté dans la réflexion sur le logement menée par la TEFJ et par l'Association des locataires de l'AT</p>	<p>Présence de recommandations touchant le logement adapté dans les compte-rendus finaux de ces démarches</p>	<p>ABANDONNÉE</p> <p>Les travaux prévus par la Table enfance famille jeunesse de Val-d'Or et par l'Association des locataires de l'AT ont été interrompus par la pandémie. Nous en sommes donc toujours au même stade.</p>
<p>Il existe peu d'exemples valdoriens connus de bonnes pratiques en matière d'accessibilité universelle, ce qui rend difficile la sensibilisation des composantes de la collectivité qui pourraient agir pour l'améliorer</p>	<p>Mise en valeur des bons coups en matière d'accessibilité</p>	<p>Annonce publique de bons coups retenus</p>	<p>ABANDONNÉE</p> <p>Cette action n'a pas été menée en 2020. Elle pourrait être reprise à l'occasion de la SQPH 2022</p>

Réalisations non planifiées

Mesures	Champs de compétence	Note
Campagne de sensibilisation pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées	Sensibilisation	Cinq capsules ont été diffusées via la page Facebook de la Ville, et sont désormais accessibles via notre site Internet.
Création d'une section dédiée à l'accessibilité sur le site Internet de la Ville	Communications	Afin de faciliter la consultation et la mémorisation, des adresses « simples » ont été programmées (www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite pour le site web; accessibilite@ville.valdor.qc.ca pour l'adresse courriel).
Accueil des élèves de la serre des Tournesols au Centre multisports	Représentation et concertation/ Loisirs	La Serre des Tournesols offre un enseignement aux jeunes de moins de 21 ans présentant une déficience intellectuelle. Comme un plancher de cheerleading a été installé dans le gymnase de la polyvalente Le Carrefour qu'ils utilisaient jadis, une entente a été prise avec la régisseuse du Centre multisports afin que les groupes puissent utiliser le gymnase, notamment le terrain synthétique.
Achat du logiciel Métaprisme	Loisirs	Le Service sports et plein air s'est procuré une licence de ce logiciel qui permet d'évaluer les besoins particuliers des enfants et de prévoir l'accompagnement dont ils auront besoin pour les camps de jour. Il sera en fonction à temps pour la saison estivale de 2022.
Participation du coordonnateur à l'accessibilité à 3 réunions de planification de la 2 ^e phase de la réfection de la 3 ^e Avenue (rue principale)	Aménagements urbains/ transports	Ces réunions furent l'occasion de sensibiliser le service d'ingénierie et la firme d'ingénierie responsable à l'importance des parcours sans obstacles; il fut également question du nombre et de l'emplacement des stationnements réservés aux détenteurs de vignette : ils passeront de deux à quatre, soit deux sur le côté sud et deux sur le côté nord, près des intersections, et bénéficiant d'un parcours sécuritaire de la voiture au trottoir.
Mise à disposition de deux stationnements pour les usagers de l'organisme le Repère puisse garer leur triporteur, dans le stationnement public sur la 2 ^e Avenue, entre la 8 ^e Rue et la rue de l'Ukraine	Transports / Aménagements urbains	À la suite d'une demande du Repère, le service des infrastructures urbaines a réservé et identifié deux stationnements pour les utilisateurs d'aides à la mobilité motorisés.
Achat d'un siège de balançoire adapté pour le parc Poirier	Bâtiments et équipements / loisirs	Afin de permettre à un enfant fréquentant le CPE de la Vallée-des-Loupiots de pouvoir bénéficier du parc Poirier au même titre que ses amis, la Ville a procédé, à la demande du CRDP qui accompagne l'enfant et le CPE, à l'achat et à l'installation d'un siège de balançoire adapté

<i>Mesures</i>	<i>Champs de compétence</i>	<i>Note</i>
Mise en place du service <i>Val-d'Or inclusive</i>	Sensibilisation	Il s'agit d'un service de signalement des actes discriminatoires, jumelé, sur demande, à un service d'accompagnement pour les personnes souhaitant faire valoir leurs droits.
Accueil de la journée plein-air de l'ARLPHAT	Représentation et concertation	La journée régionale de plein-air annuelle de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées s'est tenue à la Maison du Citoyen du secteur Dubuisson, à la grande satisfaction de toutes et tous!

Plan d'action 2021-2023

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2022	Comité organisateur : décembre 2021 Programmation : mi-mai 2022	
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l'intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l'utilisation des infrastructures municipales à des fins d'intervention et d'intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Signature de l'entente; nombre de signataires	31 décembre 2022	
Le Comité consultatif sur l'accessibilité universelle connaît peu l'action des organismes actifs en matière d'accessibilité au Québec (Kéroul, Altergo, Société Logique), ce qui contribue à limiter notre capacité d'innover dû à un manque d'accès à l'expertise	Recevoir, une fois par année, une personne représentant l'un de ces organismes, ou tenir une formation pour les membres du CoCAU et certains cadres municipaux	Coordonnateur	Tenue de la rencontre ou de la formation annuelle	Une fois par année, à partir de 2022	

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux membres de la Corporation Rues principales et au Regroupement des gens d'affaire par la Chef de service aux programmes en déficience physique et intervention précoce pour le CISSSAT et membre de notre comité, Véronique Bertrand	Coordonnateur (responsable); Centre de réadaptation (collaborateur)	Tenue d'une présentation auprès de représentants du regroupement des gens d'affaires et/ou de la Corporation Rues Principales	2021	
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Promotion des subventions disponibles pour la réalisation de travaux dans les commerces	Service des communications (responsable); Service Permis, inspections et environnement (collaborateur)	Nombre de communications effectuées; nombre de commerçants rejoints; Nombre de permis émis à cette fin	2021-2022-2023	Nous visons une hausse des émissions de permis émis à cette fin, et souhaitons profiter des travaux de réfection de la 3 ^e Avenue pour sensibiliser les propriétaires d'immeubles et exploitants de commerces à l'importance d'assurer l'accès aux commerces
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Mis en place d'une certification d'accessibilité	Coordonnateur	Nombre de commerces certifiés	2023	2021-2022 : recherche, détermination des critères et de la visibilité associée (encouragement) 2023 : évaluation et émission des certificats
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Étudier la possibilité de mettre en place des mesures incitatives, comme des congés de taxes	Coordonnateur (responsable); Comité consultatif sur l'accessibilité universelle (collaborateur)	Avis déposé au conseil municipal	2022	Implique recherche, consultation d'organismes, de collègues, de promoteurs immobiliers
La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la	Responsable aquatique (Resp.);	Élaboration d'une liste de mesures à déployer; inclusion dans le plan de réaménagement	2021 (évaluations)	Les mesures temporaires viseront à assurer l'accessibilité

	plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Centre de réadaptation (collab.)	des mesures d'accessibilité; identification d'équipements à acquérir	2022 (déploiement des mesures temporaires)	en attendant le réaménagement des lieux
Difficultés d'accès aux étages du Complexe culturel Marcel-Monette	Inclure dans le programme de réfection de la bibliothèque des mesures pour favoriser une plus grande accessibilité	Jean-Pierre Lapointe, chargé de projet en bâtiment (resp.); Michelle Bourque, responsable des bibliothèques (collab.)	Inclusion dans le programme de réaménagement de mesures améliorant la circulation entre les étages et l'accessibilité aux salles de bains pour les personnes à mobilité réduite	2022	
Des travaux réalisés ces dernières années à l'entrée principale de la polyvalente Le Carrefour font en sorte que l'accès au Théâtre Télébec – qui appartient à la Ville - est plus difficile qu'avant les travaux	Accompagner le Centre de services scolaire dans la mise en place de solutions	Service culturel (Resp.); chargé de projet en bâtiment (collab.)	Engagement du CSSOB à apporter des correctifs	31 décembre 2021	
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.) ; Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	31 décembre 2021	

AMÉNAGEMENTS URBAINS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Publiciser la nouvelle application de paiement par téléphone intelligent Secunik	Communications (Resp.); Coordonnateur (collab.); organismes partenaires	Nombre de messages d'information émis	31 décembre 2022	
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Mettre en place un système de vignette prépayée mensuelle	Trésorerie (Resp.); coordonnateur (collab.)	Vignette prête pour vente aux bureaux municipaux.	1 ^{er} octobre 2021	
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Sensibiliser les directions du CISSSAT et du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue afin que la vignette mise en place par la Ville puisse être acceptée dans leurs parcs de stationnement	Coordonnateur (Resp.); Véronique Bertrand (collab.)	Communication envoyée aux directions des deux établissements	31 décembre 2021	
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Veiller à adapter le parc des Pionniers aux besoins des personnes handicapées et de la clientèle	Coordonnateur (Resp.); service sports et plein air et CISSSAT (collab.)	Inclusion de mesures d'accessibilité dans le projet et dans l'aménagement final	Finalisation du projet d'aménagement : 31 déc. 2021 Aménagement du parc : 1 ^{er} juillet 2023	Le parc des pionniers est à 250 mètres des locaux du CRDP; cette proximité représente une belle occasion de collaboration entre la Ville et le Centre.

TRANSPORT

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	15 septembre 2021	
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant la signalisation nécessaire)	31 décembre 2021 (inventaire); 1 ^{er} octobre 2022 (programme); 31 décembre 2024 (finalisation du programme)	

LOISIRS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Les parents d'enfants handicapés ne savent pas qu'ils peuvent inscrire leurs enfants au service de camps de jour; le Service sports et plein air n'est pas outillé pour évaluer les besoins des enfants handicapés en matière d'encadrement et d'accompagnement	Mener une saison test en collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) et l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPHAT)	Service sports et plein air (Resp.); CRDI et ARLPHAT (collab.)	Inclusion d'enfants accompagnés par le CRDI dans le groupe d'enfants accueillis	Été 2021	
Les parents d'enfants handicapés ne savent pas qu'ils peuvent inscrire leurs enfants au service de camps de jour; le Service sports et plein air n'est pas outillé pour évaluer les besoins des enfants handicapés en matière d'encadrement et d'accompagnement	Mettre en opération le logiciel Métaprisme afin de déterminer le degré d'accompagnement requis pour les enfants à besoins particuliers inscrits	Service sports et plein air (resp.); CRDI (collab.)	Prise d'inscription d'enfants à besoins particuliers et intégration au programme	Été 2022, puis en continu	
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.)	Achat de prêt du fauteuil	1 ^{er} mai 2022	

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	7 juin 2022	

COMMUNICATIONS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche » d'information sur la carte interactive du site de la Ville	1 ^{er} juin 2022	
Les services accessibles offerts par la Ville sont peu connus	Tenir une journée de type « porte-ouverte » afin de présenter les services et activités accessibles	Coordonnateur (Resp.); services des communications (collab.); Service sports et plein air (collab.)	Tenue d'une journée « porte-ouverte »	7 juin 2022	Pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées – possibilité, selon les résultats, d'en tenir une autre vers la fin de l'année pour les activités hivernales, et de répéter l'expérience en 2023
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et faire publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	31 décembre 2021	Formulaire? Adresse courriel, numéro de téléphone? Carte interactive?

SENSIBILISATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Note
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2022	Comité organisateur : Début décembre 2021 Programmation : mi-mai 2022	

RESSOURCES HUMAINES					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéance	Note
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées de l'Office des personnes handicapées du Québec	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu	
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	2022, 2023	

Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme

Paul-Antoine Martel

Coordonnateur de services aux personnes handicapées

855, 2E AVENUE – CP 400

VAL-D'OR (QUÉBEC) J9P 4P4

819 824-9613, POSTE 2247

paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite

Le présent document – de même que tous les autres produits par la Ville de Val-d'Or en lien avec l'accessibilité universelle – a été réalisé en tenant compte de sa lisibilité par toutes les clientèles. Si des problèmes surviennent, communiquez sans hésiter avec le coordonnateur, aux coordonnées inscrites ci-dessus, afin d'obtenir des versions qui conviendront : il nous fera plaisir non seulement de vous fournir le document désiré, mais aussi d'enrichir nos façons de faire pour répondre aux besoins des gens de Val-d'Or.

Résolution 2021-173 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2020 et le plan d'action 2021-2023 (7 juin 2021)



VILLE DE VAL-D'OR

EXTRAIT du procès-verbal de la 459e séance ordinaire du conseil de ville de Val-d'Or, tenue le lundi 7 juin 2021, à 19 h 32, au lieu habituel des délibérations, et diffusée sur la page Facebook de la Ville ainsi qu'en différé sur son site Web.

ÉTAIENT PRÉSENTS : M. le maire Pierre Corbeil ainsi que les conseillers et conseillères, M. Denis Giguère, Mme Karen Busque, Mme Éveline Laverdière, Mme Céline Brindamour, M. Léandre Gervais, Mme Sylvie Hébert, Mme Lisyane Morin et M. Robert Quesnel.

ÉTAIENT ÉGALEMENT PRÉSENTES : Me Sophie Gareau, directrice générale, Mme Chantale Gilbert, trésorière et Me Annie Lafond, greffière.

RÉSOLUTION 2021-173

Approbation du bilan des réalisations 2020 et du plan d'action 2021-2023 à l'égard des personnes handicapées.

IL EST PROPOSÉ par la conseillère Éveline Laverdière,

APPUYÉ par la conseillère Sylvie Hébert,

QUE le bilan des réalisations 2020, ainsi que le plan d'action 2021-2023 de la Ville de Val-d'Or à l'égard des personnes handicapées, présentés dans le cadre de la mise en oeuvre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Loi 56), soient et sont approuvés tels que soumis.

« **ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ** »

Certifié vraie copie,
le 8 juin 2021.


LYNDA BERNIER,
Greffière adjointe



PIERRE CORBEIL
Maire



ANNIE LAFOND, notaire
Greffière



Val-d'Or

Ville de Val-d'Or, 2021

Direction générale

855, 2^e Avenue

Val-d'Or (Québec)

J9P 1W8

819 824-9613 – poste 2247

accessibilite@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite